



## CONDIZIONI DI GARANZIA

**La Garanzia sui prodotti LEVIBE è soggetta ai seguenti termini e condizioni:**

- La garanzia entra in vigore alla data di acquisto (o alla data di consegna se questa è posteriore).
- È necessario fornire la prova di consegna/acquisto prima che si possa eseguire qualsiasi intervento sull'apparecchio in garanzia. Si prega di conservare il documento che comprova l'acquisto
- Tutti i lavori saranno eseguiti da LEVIBE o dal suo personale autorizzato.
- Tutte le parti sostituite diventeranno di proprietà di LEVIBE.
- La riparazione o la sostituzione dell'apparecchio in garanzia non prolungherà il periodo di garanzia.
- In caso di sostituzione del prodotto, lo stesso potrà essere sostituito con altro prodotto avente caratteristiche equivalenti o superiori a quello originale
- Per la spedizione si consiglia di utilizzare l'imballo originale.
- Le responsabilità correlate ad eventuali danni causati dal trasporto, saranno a carico del mittente

### **Modalità di erogazione della Garanzia LEVIBE**

Le condizioni relative alla riparazione/sostituzione dei prodotti, si dividono in: "In Garanzia" e "Fuori Garanzia":

- **IN GARANZIA** (durante i 24 mesi dall'acquisto e per guasti non attribuibili all'utente):  
Spedizione "da parte del cliente" della macchina presso la nostra sede di Voghera (PV)  
Sostituzione o riparazione a titolo gratuito  
Spedizione al cliente a nostre spese  
Difetto non presente: addebito di Euro 50 (iva esclusa) comprensivi di rispedizione macchina al cliente
- **FUORI GARANZIA:**  
Spedizione "da parte del cliente" della macchina presso la nostra sede di Voghera (PV)  
Preventivo per riparazione  
Spedizione presso il cliente a nostre spese  
Nel caso in cui il cliente non accetti il preventivo verrà addebitato il costo di 50,00€ (iva esclusa), comprensivi delle spese di trasporto per la spedizione della macchina al cliente

Potete contattarci in qualsiasi momento tramite il modulo di contatto [Link](#) oppure visitando la sezione contatti del sito [www.levibe.it](http://www.levibe.it)



## CONDIZIONI DI GARANZIA

### Cosa non è coperto dalla garanzia LEVIBE?

Tutti le soluzioni LEVIBE sono costruite con componenti testati per durare nel tempo.

Nel caso si verificassero anomalie saremo al vostro fianco per risolvere il problema sia durante il periodo di garanzia sia nel periodo fuori garanzia.

Ci sono, tuttavia, alcune circostanze in cui la garanzia LEVIBE non copre la riparazione o la sostituzione di un apparecchio:

- Danno accidentale
- Danni derivanti da un uso non conforme indicazioni fornite dal manuale (scaricabile anche online nella sezione Download del sito Levibe.it).
- Danni causati dalla mancata manutenzione dell'apparecchio.
- Ostruzione delle griglie di ingresso o di uscita dell'aria.
- Danni da fonti esterne, quali transito, condizioni atmosferiche, interruzioni di corrente elettrica o sbalzi di tensione.
- Guasti causati da:
  - Uso negligente, uso improprio o incuria nell'uso dell'apparecchio;
  - Utilizzo di parti non montate o non installate secondo le istruzioni LEVIBE;
  - Uso di parti e accessori che non sono componenti originali LEVIBE;
  - Riparazioni o modifiche effettuate da soggetti non appartenenti al Team LEVIBE.

Potete contattarci in qualsiasi momento tramite il modulo di contatto [Link](#) oppure visitando la sezione contatti del sito [www.levibe.it](http://www.levibe.it)